

# スイミングスクールご利用案内

## 概要

- 【初級】クロール・背泳ぎ・平泳ぎを25M泳げるようになりたい方
- 【初中級】4泳法を25M泳げるようになりたい方
- 【中級】4泳法を50M完泳できるようになりたい方

## 利用手順

- 1.チェックイン**  
レッスン開始**30分前**より入館可能となります。
- 2.ご利用の前に**  
ロッカールームで水着にお着替えください。  
プールご利用の前には全身にシャワーを浴び、化粧品・整髪料等は洗い流してください。
- 3.Let's TRY!**  
スクールレッスンを 즐기ください。
- 4.ご利用の後に**  
ロッカールームでお着替えください。(シャワールーム・ジャグジー・サウナなどもご利用いただけます)
- 5.チェックアウト**  
レッスン終了後**1時間以内**にご退館ください。

## 欠席・振替レッスン

- ＜欠席＞
- 欠席日のレッスン開始1時間前までにWEBにて欠席の登録をします。
- ＜振替＞
- レッスン開始1時間前までにWEBにて振替の登録をします。
  - 1ヶ月あたり最大2回まで可能です。(無料)
  - 振替は、欠席レッスン実施月の「翌月期」まで有効です。
  - 振替は同一クラスでのみ可能です。
  - (例)初級クラスにご登録の場合⇒ ○:初級クラス振替 ×:中級クラスへ振替
  - ※初級クラスにご登録で中級クラスに振替希望の場合、予めコーチにご相談ください。
- ＜次月期の欠席振替サービス開始時間について＞
- 登録は該当期の初日0時から受付可能です。
- ＜その他＞
- 振替枠定員はクラスごとに設定しております。定員となった場合は振替予約の登録ができません。
  - 退会された翌月期への振替・休会されている月への振替はできません。

## 会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
- 会費制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- お引き落とし方法が変更された場合、お引き落とし日も変更になるケースがあります。
- ご不明点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイト

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス変更

- 変更希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- 月途中でのクラス変更はできません。
  - 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をおすすめします。
- 休会開始月の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8月1日から休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気などの場合に限り、休会開始月の前月末日まで承ります。
  - (11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、休会費とは別に手数料1,100円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,100円(税込)

## 退会

- 利用終了月の10日までにフロントでお手続きください。例)7月末日退会希望→7月10日までに手続き
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいています。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

## オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望の月の前月末日までにフロントでお手続きください。
  - オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- フィットネスエリアをご利用になる場合は、1回3,300円(税込)でご利用いただけます。
- ※プールエリアでの有料レッスン・イベントであれば、参加料のみでご参加いただけます。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。
- クラブの運営上、所定の休館日以外の期間(年末年始など)に休館日を設けたり、営業時間を短縮することもございます。